

***O produto e o processo:
transformações que vão além do
digital***



THE
DEVELOPER'S
CONFERENCE

Em primeiro lugar,

Muito prazer, eu sou a Eluza.

Eu gosto de contar histórias e resolvi fazer isso de uma forma pouco convencional: estudando Desenho Industrial. Pesquisei UX muito tempo e agora trabalho diretamente com desenvolvimento de produtos digitais, atualmente como Gerente de Produto na Conta Azul.



Sobre o que conversaremos hoje

- Contexto sobre design
- O que eu falo quando falo em transformação digital
- O problema
- Como contribuir para uma real transformação digital

Contexto sobre Design

Em primeiro lugar, vamos falar de Design,

“O design ou desenho industrial ou projetismo é a idealização, criação, desenvolvimento, configuração, concepção, elaboração e especificação de produtos, normalmente produzidos industrialmente ou por meio de sistema de produção em série que demanda padronização dos componentes e desenho normalizado. Essa é uma atividade estratégica, técnica e criativa, normalmente orientada por uma intenção ou objetivo, ou para a solução de um problema”.

/wikipedia - 2018

Design é projeto.

Então eu aprendi:

- O que é um produto
- Metodologias de desenvolvimento de produto
- Como reconhecer e tratar um problema para o desenvolvimento de produto
- Sistemas e como construí-los

Design é **produto**.

Mas nada é tão simples assim...

- Problemas
- Meios e recursos para arrumar esse problemas
- Pessoas
- Soluções

Design é **processo**.

No final do dia, ser designer é estar apto a

Intermediar e resolver problemas, com contextos diferenciados, através de metodologias, que resultarão soluções replicáveis de problemas do dia-a-dia de pessoas.

Design são pessoas interagindo com soluções de problemas, criados através de processos projetuais e seus contextos.

Onde eu já vi isso antes?

Metodologias ágeis

- Os indivíduos e as interações são mais importantes do que os processos e as ferramentas;
- O software funcionando é mais importante do que uma documentação completa;
- A colaboração com e dos clientes acima de apenas negociações de contratos e;
- Respostas a mudanças acima de seguir um plano.

*O que eu falo quando falo de
transformação digital*



Sebastian Saavedra • 2nd

Consultor en Innovación y Emprendimiento

14m

#TransformaciónDigital es más que el cambio de procesos análogos a digitales en la empresa. Es un cambio de miradas, de comprensión del nuevo consumidor y colaborador. Requiere entender el cambio cultural que experimentamos. Feliz martes!



Vamos falar de empresas de tecnologia?

Nenhuma empresa se vê como fora do que há de mais novo em termos de desenvolvimento de produto.

Elas já estão ágeis, contemporâneas, fazendo design thinking e usando outras metodologias ágeis. No mínimo, já estão em processo de **transformação digital**.



Digitização

A digitização é uma palavra que vem do termo *digitalization*, em inglês.

Ela se refere ao processo de transformar o negócio em digital, o que exige mudanças no seu modelo de negócios e fluxo de valor. Para isso, a organização se aproveita de novos processos, sistemas, ferramentas e meios de colaboração, mudando a sua forma de atuar e tornando os processos mais inteligentes.



Transformação Digital

A transformação digital (*digital transformation*) é um processo no qual as empresas se utilizam de processos atualizados que aumentem a sua produtividade. E potencializem os seus resultados. Ela consiste em um processo amplo, no qual a tecnologia passa a ocupar um lugar central na organização.

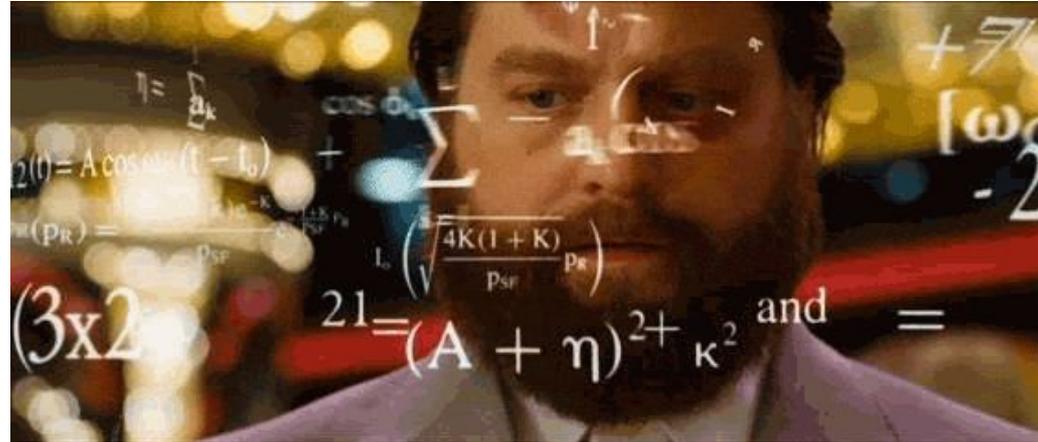


A Transformação Digital envolve

Portanto, a transformação digital pode envolver uma digitização, mas vai além disso. Nesse processo, a empresa faz uso de ferramentas e metodologia de análises de dados tecnológicas — como o Big Data, Business Intelligence, People Analytics, Design Thinking, entre outros — para aumentar o seu desempenho e gerar ainda mais valor para as pessoas que fazem uso dos seus produtos.

A Transformação Digital envolve

1. Mudanças em como se faz projetos;
2. Mudanças em como se faz produtos;
3. Mudanças nos processos.





Transformações digitais, na realidade, envolvem

- Mudanças em sistemas;
- Mudanças em pessoas;
- Mudanças em culturas.



É o mais importante:

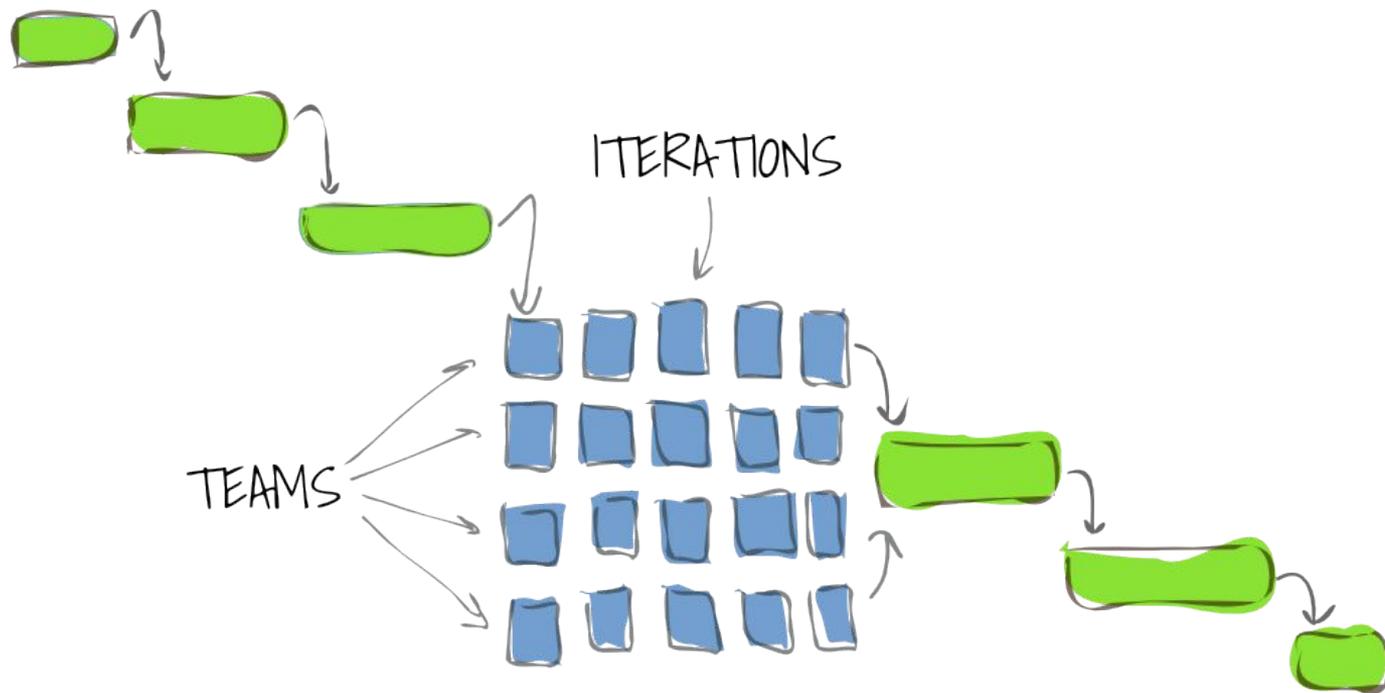
Todas essas

mudanças precisam

acontecer juntas.

O problema

Quando a gente muda o sistema (mas não ele completamente)



A processo (tecnologia) é ágil. O negócio/produto não teve mudança.

Quando a gente muda as pessoas (ou não muda as pessoas)



Quando a gente muda a cultura (ou não muda)



There is no spoon

*Como contribuir para uma real
transformação digital*

As mudanças precisam englobar todos os pontos, senão sempre vai ser incompleta.



Tecnologia



Talentos



Tolerância



Território

Tecnologia

Ágil, mas não somente usar um framework, trazer o princípio para o dia-a-dia.

Times autônomos:

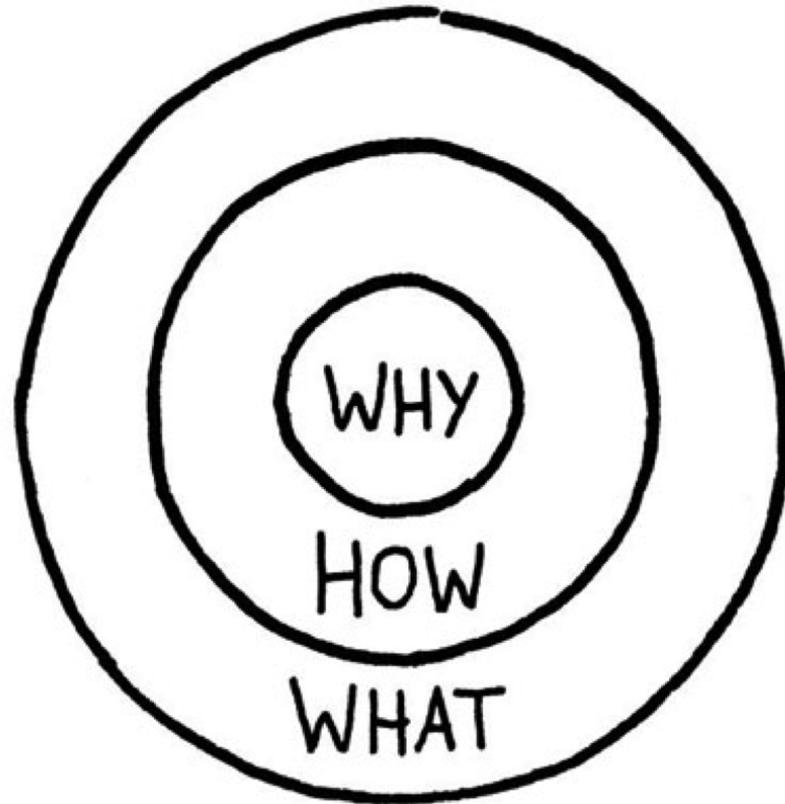
- gera confiança,
- gera ownership,
- gera valor.

Oportunidade para construir o seu jeito de desenvolver um produto

A TRAJETÓRIA DE UM TIME PELA FLUÊNCIA ÁGIL



Tecnologia (negócios)



Talentos

Alta tecnologia e melhores processos atraem pessoas que queiram trabalhar lá.



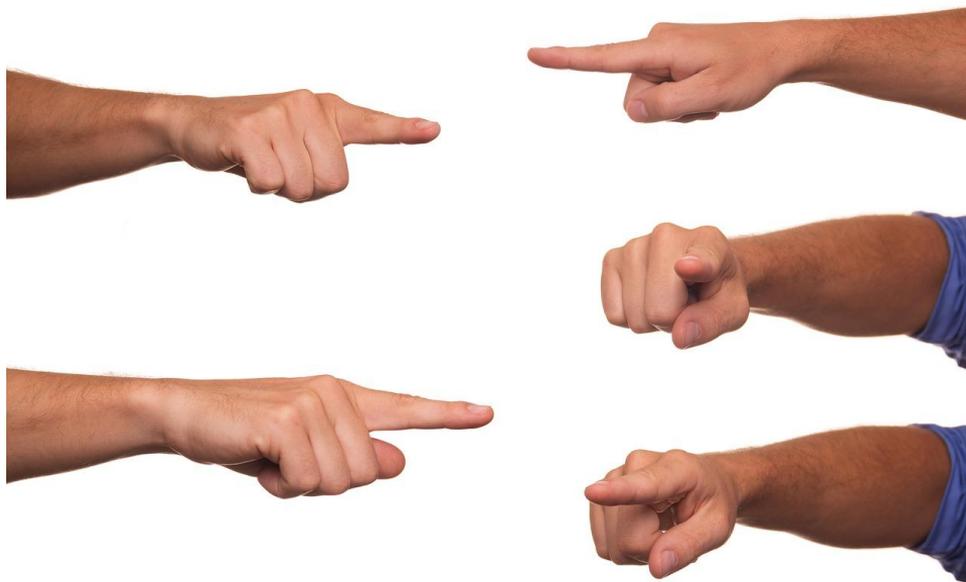
Tolerância

Alta tecnologia e melhores processos atraem pessoas que queiram trabalhar lá.



Tolerância

Cultura Blameless



Tolerância

Diversidade



Território

Lugares são valorizados pela autenticidade e pelo que tem de único.

A autenticidade vem de muitos aspectos da comunidade, vem da mistura não do genérico.



Por fim,

As empresas mudam, pessoas mudam, contextos mudam.

Não existe um processo certo para fazer, as empresas estão em momentos diferentes, **mas é preciso estar atento para que se passe por todos os momentos.**

Mas vá com calma, mudanças precisam tempo e paciência além de disposição constante, pois toda a transformação é um processo contínuo.

Muito obrigada!

Eluza Pinheiro - @usinadeux

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/eluzapinheiro/>



Vamos trabalhar juntos?

Vem para Conta Azul!

<https://contaazul.com/carreiras/vagas/>

ContaAzul